

## Politique qualité

A travers son activité de commercialisation, Etablissement BOURICHA ABDERRAZAK, dénommé ci-après EBA cherche à satisfaire et fidéliser ses clients afin de conserver leur confiance et à améliorer en continue ses performances managériales.

EBA conscient de sa responsabilité envers ses clients et ses autres parties prenantes pour répondre à leurs besoins et attentes, la direction d'EBA s'engage à la satisfaction des exigences applicables et à l'amélioration continue du système de management de la qualité, conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 permettant d'assurer la régularité de ses services et la pérennité de l'entreprise.

Notre vision est de devenir le partenaire privilégié des entreprises tunisiennes et offshores spécialisées dans la métallurgie et la galvanoplastie, cette stratégie se veut réaliste et efficace ; elle implique le concours de l'ensemble du personnel et s'organise autour des axes suivants :

- La satisfaction des clients ;
- La croissance du part du marché et du portefeuille client ;
- La maîtrise et l'optimisation des coûts ;
- Le respect des délais ;
- L'amélioration continue des performances.

La réussite de cette politique et l'atteinte des objectifs ne peuvent être assurées que par l'adhésion et la participation de tous. Pour se faire, il s'agit simplement de prendre conscience que la satisfaction du client est le résultat des multiples volontés de chaque membre du personnel envers son collègue et de chaque service envers les autres services.

**La Direction**  
**Slim BOURICHA**

<b>Référence : PI-POL-00</b>
------------------------------

<b>Version : 03</b>
---------------------

<b>Date : 03/10/2018</b>
--------------------------